



RAPPORT 2023 DU GROUPE ACCUEIL

OBJECTIF

Le groupe Accueil a pour mission d'accueillir les migrants majeurs et sans papier (célibataires et familles), de les écouter, les informer, les orienter. Lorsqu'un nouvel accompagnant entre dans le groupe Accompagnants, le groupe Accueil se concerta pour proposer la personne, la famille qui pourra avoir la chance d'être accompagnée.

COMPOSITION

En 2023, le groupe Accueil a enregistré quatre départs (Frank, Liselotte, Manon et Zahir). Merci infiniment à eux quatre pour le travail effectué.

Nous avons accueilli Mandy fin 2022 puis Sarah et enfin Catherine à la fin 2023, ce qui nous amène à un groupe de neuf bénévoles en décembre 2023 :

Chantal Arbogast, Odile Béseau, Sarah Claveirole, Ghislaine Garnier, Danièle Michel, Mandy Micou, Eliane Parra, Catherine Raynal, Claire Vialle et Ven Kubie.

ORGANISATION

1. **Téléphone** de l'association (07 68 10 64 74) : l'organisation n'a pas bougé en ce qui concerne le téléphone de l'association : une astreinte d'environ 2 semaines se fait à tour de rôle. Les appels sont tous consignés dans un tableau partagé.
2. **Permanence physique**, deux fois par mois : trois rendez-vous de 14h à 17h le jeudi après-midi, salle 9 à la MDA, 21 avenue Champ de Mars (avec un arrêt en juillet et août). Un binôme reçoit les personnes ayant pris rendez-vous préalablement par téléphone.

Une « **fiche accueil** » guide les entretiens. Une fois complétée, elle est rangée dans le classeur Accueil. Une version 5 a été mise en place fin 2023, améliorant les besoins. Après l'accueil, les bénévoles de permanences transcrivent dans le fichier partagé les informations notées en cours de rdv, ce qui permet à tous les membres du groupe Accueil d'être au courant de tous les dossiers.

Une **réunion mensuelle** permet de partager les cas des personnes entendues au téléphone et accueillies à la permanence. Elle permet aussi d'échanger sur l'actualité et de se répartir les tâches (tél et accueil). La note, réalisée pour le groupe Accompagnants, afin de donner à voir le haut de la liste d'attente a été stoppée en septembre 2023. Elle demandait un surcroît de travail, alors qu'aucun nouvel accompagnant n'était enregistré. Nous avons ouvert à la lecture notre listing en ligne (google sheets) aux deux animateurs du groupe Accompagnants pour leur donner toute l'information. Le groupe Accueil restant à disposition des animateurs pour donner les urgences au-delà du seul critère de la date d'enregistrement.

ACTIVITE 2023

Pour l'année 2023, nous avons reçu plus de **350 appels téléphoniques** (en augmentation de près d'un tiers par rapport à 2022). 48% concerne notre cible (appels de sans-papier), mais aujourd'hui 38% des appels sur le numéro SolMi concernent des demandes de renseignements et parfois des offres de services. A cela s'ajoute 4% d'appels pour des dons de vêtements, meubles, matelas ou des propositions de logements (toujours transmis aux groupes *ad hoc*).

Nous avons réservé **62 plages** pour les **rendez-vous individuels** (80 en 2022). Une cinquantaine de personnes ont été effectivement reçues le jeudi après-midi. Malgré le rappel systématique, les 2-3 jours précédents le rdv, nous constatons encore **21% de rendez-vous manqués** (comme en 2022).

Il reste toujours vrai que la principale demande concerne le logement. Nous continuons à informer sur l'AME, les titres de transport de bus au tarif solidaire, la déclaration d'impôts et sur toutes les adresses pour trouver des cours de français, des aides juridiques, des ressources alimentaires et vestimentaires. Nous utilisons beaucoup le livret « Accueil solidaire à La Rochelle » édité grâce au Collectif d'actions solidaires -CAS 17-.

En décembre 2023, la liste des personnes accueillies en rdv depuis 2-3 ans et espérant un accompagnement se compose de :

- ^ 25 femmes seules +/- enfants et 1 père seul avec enfants (au total 25 enfants)
- ^ 10 familles (total 29 enfants)
- ^ 25 célibataires

La demande est énorme, elle ne fait que croître !

25 binômes d'accompagnants, soit 50 personnes seraient nécessaire pour les femmes seules +/- enfants et les familles !

Si notre notoriété semble croître (nombre d'appels, liste d'attente...), nous n'avons pas de ressources face à cette demande.

Que faire ? Une évolution dans notre organisation semble indispensable, nous sommes surtout appréciés pour les logements que nous arrivons à financer grâce à des collectifs. Pour combien de temps ?

OBJECTIFS 2024

Améliorer notre communication avec les autres groupes

Mettre en place un sous-groupe pour systématiser l'aide aux démarches (AME, impôts, Yelo en priorités).

La Rochelle, Odile Béseau, validé par le groupe Accueil le 08 Février 2024.